

Christian Schwennen, Gabriele Elke,
Boris Ludborzs, Helmut Nold, Stefan Rohn,
Sabine Schreiber-Costa, Bernhard Zimolong
(Hrsg.)

Psychologie der Arbeitssicherheit und Gesundheit

Perspektiven – Visionen

15. Workshop 2008

Asanger Verlag • Kröning

Die HerausgeberInnen:

Christian Schwennen, Dr., Dipl.-Psych., Ruhr-Universität Bochum

Gabriele Elke, Prof. Dr., Ruhr-Universität Bochum

Boris Ludborz, Dipl.-Psych., Berufsgenossenschaft der chemischen Industrie

Helmur Nold, Dr., Dipl.-Psych., Berufsgenossenschaft der chemischen Industrie

Stefan Rohn, Dipl.-Psych., Berufsgenossenschaft der chemischen Industrie

Sabine Schreiber-Costa, Dipl.-Psych., Berufsgenossenschaft der chem. Industrie

Bernhard Zimolong, Prof. Dr., Ruhr-Universität Bochum

Umschlaggestaltung:

liveo grafikdesign, Angelika Krikava, info@liveo.de, www.liveo.de

Druck und Bindung:

PBtisk s.t.o., Czech Republic

Bibliographische Informationen Der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliographie; detaillierte bibliographische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

© 2008 Asanger Verlag GmbH Kröning • www.asanger.de

ISBN 978-3-89334-499-4

Inhalt

Vorwort der Herausgeber	1
Vorträge im Plenum	7
Bernhard Badura Das Humankapital von Organisationen	9
Bernhard Zimolong und Gabriele Elke Plädoyer für eine Professionalisierung der Psychologie im Arbeits- und Gesundheitsschutz	17
Gerhard Ernst und Ilona Kopp Arbeitsgestaltung und Dienstleistungen – Herausforderungen an die Arbeitspsychologie	23
Boris Ludborz Tätigkeit von Sicherheits- und Gesundheitspsychologen in der Unfallversicherung	31
Arbeitskreis	
Gesundheitsförderung und Prävention	37
<i>Moderation: Gabriele Elke und Christian Schwennen</i>	
Gabriele Elke und Christian Schwennen (<i>Impulsreferat im Plenum</i>) Stand und Perspektiven der betrieblichen Gesundheitsförderung (BGF)	39
Marc Lenze Erfolgsfaktoren für ein nachhaltiges Betriebliches Gesundheitsmanagement	43
Wolf Polenz Aktivierung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes durch betriebliches Gesundheitsmanagement	47
Ulrich F. Schübel Betriebliches Eingliederungsmanagement nach § 84 Abs. 2 SGB IX – Beschäftigungssicherung und -förderung durch Prävention, Rehabilitation und Integration	51
Christian Schwennen und Jochen Gurt Evaluation des Gesundheitsprogramms „Aktion: Gesunder Rücken“	55

Arbeitskreis**Psychische Belastung in komplexer Technikumgebung** 59*Moderation: Friedhelm Nachreiner*Friedhelm Nachreiner (*Impulsreferat im Plenum*)
Psychische Belastung in komplexer Technikumgebung 61Inga Meyer
Informationsgestaltung in komplexen Arbeitssystemen 65Oliver Sträter
Berücksichtigung menschlicher Verhaltensmechanismen in der Systembewertung und -gestaltung 69Renate Wachsmuth
Beurteilung psychischer Belastungen durch die Führungskräfte im Sondermaschinenbau 73**Arbeitskreis****Qualität in Informations- und Lerntransfer** 77*Moderation: Rolf Arnold und Sabine Schreiber-Costa*Rolf Arnold (*Impulsreferat im Plenum*)
Vom Lehren zur Lernberatung – Anmerkungen zum nachhaltigen Lehren und Lernen im Arbeitsschutz 79Kati Masuhr
Evaluation elektronischer Unterweisung in einem Entsorgungsunternehmen 83Andrea Rätzer-Frey, Monika Sciuk, Silke Tiedemann und Antje Rawolle
Methodik und Evaluation von Online-Seminaren in der Ausbildung 87Sabine Schreiber-Costa
Ist nachhaltiges Unterweisen durch e-learning möglich? 91**Arbeitskreis****Interkulturelle Aspekte der Sicherheit und Gesundheit** 95*Moderation: Tobias Ringeisen und Katrin Boege*Tobias Ringeisen und Dietmar Elsler (*Impulsreferat im Plenum*)
Interkulturalität – eine neue Dimension in Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 97Katrin Boege
Entwicklung eines Trainings zur interkulturellen Gewaltprävention für das Verwaltungspersonal eines Asylantenheims 101Hans-Joachim Jensen
Führung und Zusammenarbeit multiethnischer Teams – insbesondere in kritischen und belastenden Situationen im Bereich der Seeschifffahrt 105Claudia Reichelt, Kanber Alrintas, Joachim Quast und Hüseyin Yüçetas
Qualitätsmanagement für Kleinbetriebe mit Migrationshintergrund – Integration von Arbeits- und Gesundheitsschutz in betriebliche Abläufe 109**Arbeitskreis****Muskelskeletterkrankungen, psychische Belastung und Beanspruchung** 113*Moderation: Peter Bärenz*Peter Bärenz (*Impulsreferat im Plenum*)
Muskuloskelettale Beschwerden und Psyche 115Dagmar Baus, Alexandra Bernhardt und Susanne Becker
Die Rolle der Schmerz- und Stressforschung für die Präventionsarbeit 119Alexandra Bernhardt und Dagmar Baus
Psychobiologische Stressmodelle und ihre Bedeutung für die Prävention muskuloskelettaler Beschwerden 123Sandra Fabian
Rückenschmerzen in Kleinbetrieben – Möglichkeiten der Intervention 127

Rupert Hölzl Schleichende Kumulation unterschwelliger Schädigungen: allostatische Last, Schmerzgedächtnis und Aschenputteleffekt – Was bringen sie für die Früherkennung und Prävention?	131
Arbeitskreis Förderung der Arbeitsfähigkeit	135
<i>Moderation: Ekkehart Frieling</i>	
Ekkehart Frieling, Markus Buch, Julia Weichel und Alonso Enríquez (Impulsreferat im Plenum)	
Demografischer Wandel im Unternehmen: Innovationsmotor statt Innovationskiller? Sieben Thesen zur altersgerechten Arbeit	137
Michael Holzer, Friedrich Allinger und Christian Hetzel Aktion 55plus: Gesundheitsförderliche Arbeit bei älteren Personen in der bayerischen Land- und Forstwirtschaft – Ergebnisse einer Befragung	141
Lutz Packebusch Arbeitsfähigkeit in Kleinunternehmen – Partizipative Arbeits- und Organisationsgestaltung	145
Anja Philipp und Heinz Schüpbach Arbeitsfähigkeit von Lehrkräften und Emotionsregulation im Unterricht	149
Anna Wirtz, Beate Beermann und Friedhelm Nachreiner Die Effekte längerer Arbeitszeiten auf das gesundheitliche Wohlbefinden – Ergebnisse einer Kreuzvalidierung	153

Arbeitskreis Wirksamkeit und Nachhaltigkeit im Arbeitsschutz	157
<i>Moderation: Ralf Stegmaier und Eva Maria Schraub</i>	
Birgit Benkhoff Der Nachweis des Nutzens des präventiven Arbeits- und Gesundheitsschutzes durch Benchmarking-Verfahren	159
Alexander Frevel Sozialer Dialog zur Unterstützung eines präventiven Arbeits- und Gesundheitsschutzes	163
Berthold Iserloh und Michael Kastner GemNet – Vernetzung und Steuerung des betrieblichen Gesundheitsmanagements	167
Eva Maria Schraub, Ralf Stegmaier und Karlheinz Sonntag Gestaltung gesundheits- und sicherheitsrelevanter Arbeits- und Organisationsbedingungen in einem nachhaltigen Gesundheitsmanagement	171
Arbeitskreis Präventionsarbeit in unterschiedlichen Settings	175
<i>Moderation: Ina Sockoll</i>	
Sonja Berger Stressmanagement in der Baubranche – Vorstellung eines lösungsorientierten Konzepts	177
Beatrix Lehnhoff Entwicklung, Umsetzung und Evaluation eines präventiven MSE-Verhaltensprogramms	181
Hans-Martin Prüße und Viola Middendorf Psychosoziale Notfallbetreuung nach tödlichen Unfällen zur Vermeidung psychischer Gesundheitsschäden	185
Ina Sockoll, Ina Kramer und Wolfgang Bödeker Was leisten betriebliche Gesundheitsförderung und Prävention?	189
Peter Stadler Psychische Belastungen von Rettungskräften und Optimierungsmöglichkeiten	193

Arbeitskreis	
Arbeits- und Gesundheitsschutz in KMU	197
<i>Moderation: Lutz Packebusch</i>	
Sandra Laumen, Sascha Rüllicke und Lars Gerards	
Gesünder arbeiten in KMU – mit ganzheitlichen Ansätzen den Warentransport und die Produktionsprozesse optimieren	199
Gabriele Richter, Harald Gruber und Herbert Friesenbichler	
Erfassung und Bewertung psychischer Belastungen in Klein- und Mittelbetrieben – Leitfaden für die Gefährdungsbeurteilung	203
Christine Unterrainer, Anna Iwanowa und Bettina Lampert	
Arbeitsbedingungen und das psychische und psychosomatische Wohlbefinden der MitarbeiterInnen im Einzelhandel	207
Jörg Wilde, Anna Borg und Anke Kristin Bojahr	
Mit PARSAG einen Fuß in der Tür?! Gelebter Arbeits- und Gesundheitsschutz in kleinen Betrieben	211
Betty Willingstorfer und Gudrun Harlfinger	
Arbeiten: Entspannt – gemeinsam – besser – so geht's mit Ideen-Treffen	215
 Arbeitskreis	
Belastung und Beanspruchung in der Pflege	219
<i>Moderation: Anna-Marie Metz</i>	
Sabine Gregersen und Matthias Nübling	
Psychische Belastungen in der Pflege im Vergleich mit anderen Berufsgruppen (COPSOQ Befragung)	221
Monika Keller, Eva Bamberg und Sabine Gregersen	
Arbeitsbedingte Stressoren und Ressourcen von Klinikärzten: Entwicklung eines Analyseverfahrens	225
Daniela Kunze und Heinz-Jürgen Rothe	
Komplexe Arbeits- und Belastungsanalysen bei Betreuern von geistig Behinderten	229
Anna-Marie Metz und Gabriele Richter	
Eine Neue Qualität der Arbeit in der Pflege: Zwischenbilanz	233

Sascha Schmidt, Bernd H. Müller, Benita Gauggel und Hans Martin Hasselhorn	
Arbeitsfähigkeit bei Pflegenden in Altenpflegeeinrichtungen – erste Ergebnisse der 3Q-Studie	237
 Arbeitskreis	
Stress bei der Arbeit	241
<i>Moderation: Kai Seiler und Bettina Splittgerber</i>	
Rolf Manz	
Überwachung und aktivierende Beratung von Betrieben aus Sicht der Unfallversicherungsträger – zum Umgang mit Stress am Arbeitsplatz	243
Bettina Splittgerber und Kai Seiler	
Stress bei der Arbeit: der Spagat zwischen Überwachung und Beratung	247
Peter Stadler, Sabine Mühlbach, Claudia Flake und Gabriele Richter	
Methoden und Instrumente zur Ermittlung psychischer Belastungen: Überlegungen zur Anwendung durch die Aufsichtsdiene	251
 Arbeitskreis	
Erfolgskontrolle im Arbeits- und Gesundheitsschutz	255
<i>Moderation: Udo Keil</i>	
Ole Giebel, Carsten Schomann und Friedhelm Nachreiner	
Entwicklung und Überprüfung eines Index zur Beurteilung des Risikos physischer und sozialer Beeinträchtigungen durch die Arbeitszeitgestaltung	257
Udo Keil	
Psychologische Prozessevaluation	261
Torsten Kunz	
Zentrale Erfassung der Arbeitsschutzorganisation – ein neues Instrument der systematischen Unternehmensüberwachung sowie der Motivation und Information	265

Rüdiger Trimpop, Ulrich Winterfeld, Werner Hamacher, Andreas Kalveram,
Martin Schmauder und Thomas Köhler
**Wirksamkeitsfaktoren im Arbeitsschutz: Ergebnisse der
Vertiefungsstudie zu den Motiven für wirksames Handeln
von 1000 Sicherheitsfachkräften aus der Sifa-Langzeitstudie** 269

Arbeitskreis

**Praxisprojekte zur Förderung der Sicherheit
und Gesundheit** 273

Moderation: Gudela Grote

Wolfgang Höfling, Waltraud Otto und Wolfgang Klump
Sicherheitskultur im Wandel 275

Jürgen Walter und Sylke Konarski
**„Erfolg hat viele Gesichter“ – eine Multivision zum Einsatz
in Unterweisungen bei der Firma Stihl & Co in CH-Wil** 279

Sonja Wittmann, Werner Hamacher und Clarissa Eickholt
**Schulleiterinnen und Schulleiter als Schlüsselfiguren
für Lehrergesundheit und eine gesunde Schulkultur –
ein Projekt zur Kompetenzentwicklung** 283

Arbeitskreis

**Erfolgreiche Veränderungsprozesse: Grundlagen
und Strategien** 287

Moderation: Stephan Hinrichs

Peter Görg und Rainer Wieland
**Verhältnisprävention durch Partizipation der Beschäftigten
an der Gestaltung ihrer Arbeitsbedingungen – das Projekt
„Mitbestimmung am Risikofilter“** 289

Stephan Hinrichs, Barbara Wilde, Carolina Bahamondes Pavez
und Heinz Schüpbach
Stages-of-Change in der betrieblichen Gesundheitsförderung 293

Barbara Wilde, Stephan Hinrichs, Carolina Bahamondes Pavez
und Heinz Schüpbach
Bedingungsfaktoren gesundheitsförderlicher Führung 297

Arbeitskreis

Sicherheits- und Gesundheitskultur 301

Moderation: Babette Fablbruch

Elke Arndt und Britta Trachsel
**Implementierung einer neuen Sicherheitskultur
bei Boehringer Ingelheim** 303

Tamara Bauer und Anna-Marie Metz
**Negatives soziales Klima als Gefahr für Patienten?
Der Zusammenhang zwischen sozialem Klima und Fehlern, Beinahe-
schäden und unerwünschten Ereignissen: eine Felduntersuchung** 307

Jochen Gurt und Christian Schwennen
Gesundheitskultur im Unternehmen – Chefsache! 311

Udo Keil
**Zur Übertragbarkeit eines Sicherheitssystems aus der
Chemieindustrie auf die Luftfahrtbranche – eine Evaluationsstudie** 315

Constanze Nordbrock und Ellen Schwinger
**Manipulation von Schutzeinrichtungen an Maschinen –
Psychologische und organisatorische Aspekte** 319

Ruth Wagner, Markus Schöbel, Anne Klostermann
und Dietrich Manzey
**SIKUMETH: die Entwicklung eines Verfahrens zur Erhebung
von Sicherheitskultur in Kernkraftwerken** 323

Arbeitskreis

Mobilität und Verkehr 327

Moderation: Rüdiger Trimpop

Michael Geiler und Hartmut Kerwien
**Was leisten „Sprit-Spar-Trainings“
für die Verkehrssicherheit?** 329

Gudrun Gericke, Rüdiger Trimpop und Martin Hofmann
**Nachhaltige Verkehrssicherheitsarbeit: Konzept und
Erkenntnisse für die Praxis** 333

Markus Hackenfort und Hans-Peter Musahl
Kontra-intuitive Effekte – wenn „ungefährlich“ gefährlich ist 337

Jochen Lau, Gudrun Gericke und Rüdiger Trimpop Evaluation eines integrativen Verkehrssicherheitstrainings	341
Rüdiger Trimpop und Sebastian Rabe Verkehrssicherheitsarbeit: Programme für Betriebe und Kommunen	345
Arbeitskreis	
Inner- und überbetriebliche Sicherheitsarbeit	349
<i>Moderation: Thomas Köhler</i>	
Petia Genkova Work-Life-Balance – eine Sicherheitsorientierung?	351
Thomas Köhler und Nina Kahnwald Online Communities in der überbetrieblichen Sicherheitsarbeit	355
Peter Krauss-Hoffmann und Manuela Sieland-Bortz Das Netzwerk KMU-Kompetenz: ein Ansatz zur Verbesserung von Sicherheit und Gesundheit in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) durch Kompetenznetzwerke	359
Arbeitskreis	
Neue Formen der Arbeit und ihre Auswirkungen	363
<i>Moderation: Ralf Schweer</i>	
Beate Beermann und Frank Brenscheidt Qualität der Arbeit in der Boombranche Zeitarbeit	365
Herbert Grond, Carsten Zölck und Ralf Schweer Zeitarbeit: Erfolge der Prävention – neue Wege für die Zukunft	369
Monique Janneck Work-Life-Balance freiberuflicher Wissensarbeiter	373
Ulf Krummreich und Ralf Schweer Gesundheitsmanagement in der Zeitarbeit: zwischen Idealbild und Realerfordernissen	377
Hiltraut Paridon und Roger Stamm Mobil Arbeiten: Belastungen beim Umgang mit Informationstechnologie	381

Poster und Demonstrationen		385
Carolina Bahamondes Pavez, Barbara Wilde, Stephan Hinrichs und Heinz Schüpbach Von der direkten zur indirekten Steuerung – Konsequenzen für die Arbeitssituation und die Gesundheit der Beschäftigten		387
Christian Davillerd Interne Kommunikation im Betrieb: Erhöhung der Wirksamkeit von Sicherheitsplakaten		391
Sarah Freudemann und Petia Genkova Mentoring als Integrationsmaßnahmen neuer Mitarbeiter?		395
Anna Gajda und Petia Genkova Inter- oder kulturelle Kompetenz? Diagnose interkultureller Unterschiede zwischen deutschen und rumänischen Führungskräften/Mitarbeitern und deren Auswirkungen		399
Gökce Ipeklioglu, Peter Bärenz und Sandra Scheurer Der Einfluss von Gesundheitsvorstellungen und Tätigkeitsmerkmalen auf die psychische Beanspruchung – ein interkultureller Vergleich türkischer und deutscher Kleingastronomen		403
Jarek Krajewski und Rainer Wieland Stimmakustische Detektion von arbeitssicherheitskritischen Befindlichkeitszuständen		407
Nicki Marquardt, Rainer Höger und Ricarda Gades Implizite sicherheitskritische Einstellungen als integraler Bestandteil einer Sicherheitskultur		411
Lilian Meder, Andreas Krause und Heinz Schüpbach Zum Zusammenhang zwischen psychischen Belastungen von Lehrkräften und den angewandten Unterrichtsmethoden		415
Rüdiger Okonek und Petia Genkova Diversity Management als Antwort auf den demografischen Wandel: Ist das Alter ein Grund für Einstellungsunterschiede zur Arbeit?		419
Julia Scharnhorst Resilienz – biegen statt brechen		423

Sabine Schreiber-Costa Suchtpräventionskonzept der BG Chemie – integrierte Beratungs- und Qualifikationsprozesse	427
Silvia Strub, Marianne Schär Moser und Margot Vanis Risiko und Verbreitung sexueller Belästigung am Arbeitsplatz. Eine repräsentative Erhebung in der deutsch- und französischsprachigen Schweiz	431
Carmen Zernig-Malatschnig und Ulrich Frick CAREN – Carinthia Registry of Nursing – der Prototyp eines effizienten Pflegeplatzmanagements	435
Verzeichnis der Autoren/innen und Moderatoren/innen	439