

Lutz Packebusch, Birgit Weber
Sandra Laumen (Hrsg.)

Psychologie der Arbeitssicherheit und Gesundheit

Prävention und Nachhaltigkeit

13. Workshop 2005

Asanger Verlag • Kröning

Die HerausgeberInnen:

Lutz Packebusch, Prof. Dr., Direktor des Instituts für Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz der Hochschule Niederrhein in Krefeld und Mönchengladbach

Birgit Weber, Assessorin, Geschäftsführerin des Instituts für Arbeitssystemgestaltung und Personalmanagement (IAP) an der Hochschule Niederrhein Mönchengladbach

Sandra Laumen, Wirt.-Ingenieurin, wiss. Mitarbeiterin der Arbeitsgruppe kleine und mittlere Unternehmen am Fachbereich Wirtschaftsingenieurwesen und Gesundheitswesen Hochschule Niederrhein, promoviert an der Universität Duisburg-Essen in Psychologie.

Umschlaggestaltung:

liveo grafikdesign, Angelika Krikava, Buchenweg 14a, 96164 Kemmern, Tel.: 09544/985646, Fax: 09544/985647, info@liveo.de, www.liveo.de

Satz und Layout:

A2 Die Agentur, Andrea Aumiller, Buchenweg 14, 96164 Kemmern Tel.: 09544-9500122, Fax: 09544-9500123, info@diea2.de, www.diea2.de

Bibliographische Informationen Der Deutschen Bibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliographie; detaillierte bibliographische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

© 2005 Asanger Verlag GmbH Kröning

Printed in Germany

ISBN 3-89334-431-4

Inhalt

Vorwort der Herausgeber 1

Vorträge im Plenum

Hans-Jürgen Bieneck
Prävention und Nachhaltigkeit im Arbeitsschutz 5

Lutz Packebusch
Prävention und Nachhaltigkeit 9

Dieter Zapf & Melanie Holz
Konflikte – Respektlosigkeit – Ungerechtigkeit – Mobbing:
Neue Konzepte zu sozialen Belastungen in Organisationen 13

Bernhard Zimolong
Sicherheits- und Gesundheitsmanagement 17

Psychische Belastung: Bilanzierung

Monika Keller, Sabine Gregersen & Pamela Harms
Psychologische Themen in der berufsgenossenschaftlichen
Präventionsarbeit – eine Zwischenbilanz 23

Sabine Mühlbach
Ermittlung und Prävention psychischer Fehlbelastungen
am Arbeitsplatz durch Aufsichtskräfte der Brandenburger Arbeits-
schutzverwaltung 27

Anna-Marie Metz & Gabriele Richter
Psychische Belastungen – der Stand der Dinge in der Praxis 31

Ulla Nagel
BGFE-Toolbox "psy.Risk" – ein Instrumentarium zur Analyse,
Feindiagnose, Beurteilung und Prävention psychischer
Gesundheitsgefahren in der Arbeit 35

Psychische Belastung: Praxisprojekte

Thomas Höge & Jürgen Glaser
Psychische Belastungen in der ambulanten Pflege 41

Udo Keil & Jürgen Friedrich
Psychische Belastung/Beanspruchung im Sozialamt –
Organisationsbedingungen und Bewältigungsstrategien 45

<i>Susann Mühlpfordt, Annett Hüttges, Susanne Lukas, Susanne Merkel, Thomas Rockstuhl, Frank Schulze & Peter Richter</i> Erfassung psychischer Belastungen in einem Verwaltungsunternehmen	49
<i>Roland Portuné</i> Psychische Belastungen bei Tätigkeiten im Straßenbetriebsdienst im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung – Bereiche, Häufigkeit und Intensität psychischer Belastungen bei Straßenwärtern	53
<i>Susanne Wuttke, Betty Willingstorfer & Nicola Schmidt</i> Quellen psychischer Belastungen und Stress bei Verkäuferinnen in Fleischereibetrieben	57
Dienstleistungsspezifische Belastungen – Servicekultur, Qualität und Gesundheit der Mitarbeiter	
<i>Gabriele Elke</i> Dienstleistungsarbeit: Herausforderungen für die Arbeitsgestaltung und das Management	63
<i>Dieter Zapf, Melanie Holz & Andrea Fischbach</i> Emotionsarbeit in Dienstleistungsunternehmen	67
<i>Eva Schmitz</i> Einsamkeit in der permanenten Kommunikation – Emotionale Belastung in Call Centern	71
<i>Martha Franz</i> Arbeit auf einer psychiatrischen Station: Die Ressource „Führung“	75
Neue Beschäftigungsverhältnisse und Arbeitsformen	
<i>Stefan Klemens & Rainer Wieland</i> Risikoanalysen in der IT-Branche unter Berücksichtigung der Unternehmensgröße	81
<i>Ulrike Pietrzyk</i> Evaluation der Beschäftigungsform Zeitarbeit unter dem Aspekt der Erhaltung von Gesundheit	85
<i>Falk Richter</i> Selbständige im Versicherungsbereich – Evaluation einer Beschäftigungsform	89
<i>Matthias Rott, Dorothee Karl, Kathrin Elmerich & Christine Watrinet</i> Kompetenzanforderungen für das Arbeiten in verteilten Strukturen	93

<i>Fritzi Wiessmann</i> Veränderungen in der Arbeitswelt und deren Konsequenzen für den öffentlichen Dienst	97
<i>Anja Gerlmaier & Erich Lamiaik</i> Nachhaltige Arbeitsgestaltung von Projektarbeit im IT-Bereich – Ansatzpunkte und Grenzen	101
Work-Life-Balance	
<i>Petia Genkova</i> Ist eine erfolgreiche Karriere Voraussetzung für mehr Lebenszufriedenheit? – ein interkultureller Vergleich (China, Deutschland, Frankreich, Bulgarien)	107
<i>Andreas Bobby Kalveram & Rüdiger Trimpop</i> Der Work-Life-Balance-Index (WoLiBaX) – Entwicklung und Einsatz eines Verfahrens zur Erfassung von Spill-Over-Prozessen bei Mitarbeitern im Hochschulbereich	111
<i>Michael Treier</i> Steuerungs- und Evaluationskonzept für Work-Life-Balance Maßnahmen zur Erfassung von Spill-Over-Prozessen bei Mitarbeitern im Hochschulbereich	115
Altersgerechte Arbeitsgestaltung	
<i>Barbara Herzog</i> Coaching in KMU	121
<i>Gerda Jasper & Annegret Rohwedder</i> Altersgerechte Personal- und Organisationsentwicklung in Pflegeeinrichtungen	125
<i>Torsten Kunz</i> Demographischer Wandel – Ein Thema für die Prävention?	129
<i>Birgit Weber</i> Demographie - Initiative – Betriebliche Strategien einer altersgerechten Arbeits- und Personalpolitik	133
<i>Andreas Zimmer & Gerhard Berger</i> Altersgerechte Arbeitsplätze in der Altenpflege: ein Modellprojekt	137

Neue Betreuungskonzepte für KMU

Dietmar Bratge

Neuregelung der betriebsärztlichen und sicherheitstechnischen
Betreuung in KMU 143

Michael Lichtlein

Analyse und Verbesserung der Arbeitssicherheit in KMU
am Beispiel der Papierindustrie 147

Sascha Rülicke

Evaluation von integrierten stressbezogenen Seminar- und
Coachingmaßnahmen in KMU 151

Ralf Sauder

Problematik der Betreuung von KMU aus der Sicht eines
überbetrieblichen sicherheitstechnischen Dienstes
mit Praxisbeispielen unterschiedlicher Branchen 155

Team und Gesundheit

Lars Adolph

Die moderierte Sicherheitsbegehung zur Förderung
risikokompetenten Verhaltens 161

Stephan Hinrichs, Christian Schwennen & Hans-Peter Musahl

Gefahrenkenntnis und Sicherheitsarbeit in Kleingruppen 165

Wolfgang Höfling

Eingriffsanalysen im Team: Sensibilisieren von Anlagenpersonal
bei notwendigen Eingriffen in den Anlagenprozess zur
Störungsbehebung 169

Perry Jordan

Mitarbeiter erfolgreicher Unternehmen arbeiten im Team, auch
in der Prävention: Arbeitsschutz als Impulsgeber für die
Unternehmensentwicklung 173

Betriebliche Gesundheitsförderung

Fritz Bindzius

Stärkung der Prävention durch das Präventionsgesetz 179

Judith Walde, Joachim Schröer & Gabriele Richter

Betriebliche Gesundheitsförderung unter Einbezug der
MitarbeiterInnen 183

Annekatriin Wetzstein & Dirk Windemuth

Begriffe zwischen Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung –
Klärung verschiedener Begriffe und deren Bezug zum Auftrag der
Berufsgenossenschaften 187

Rainer Wieland & Rüdiger Meierjürgen

Tätigkeits-, krankheits- und altersgruppenspezifische Erkrankungen
des Muskel-Skelett-Systems – Analysen auf der Basis von 2.9 Mio.
Versicherten 191

Sieglinde Wolter, Karl Fehringer, Volker Dörwaldt & Michael Knöferl

Erlebnispädagogischer Ansatz im Arbeitsschutz:
Stress und Verkehrssicherheit 195

Personalarbeit und Führung

Sabine Gregersen & Andreas Zimmer

Gesundheit & Führung: „Gesundheitsfördernd Führen –
Ein Praxisleitfaden für das Management im Gesundheits-
und Sozialwesen“ 201

Güler Kici, Anna Koch, Reinhard Göbel & Ulrich Winterfeld

Neue Qualitätsstandards für psychodiagnostische Verfahren (DIN
33430) – am Beispiel der Auswahl von Arbeitsschutz-Dozenten 205

Michael Lenert

Psychologischer ArbeitnehmerInnenschutz – das österreichische
Modell 209

Anne Katrin Matyssek

Gesund Führen in Zeiten von Veränderungen – Praxisbericht über
eine Veranstaltungsreihe 213

Sonja Wittmann

Ich weiß ja, doch wann tu ich's? Ein ganzheitliches Modell der
Handlungskompetenz für sicheres und gesundheitsgerechtes Handeln 217

Mobilität und Sicherheit

Marc Bendig & Hans-Peter Musahl

Untersuchung zur Gültigkeit von Verunfalltendaten für die
Wegeunfallprävention 223

Gudrun Gericke, Sebastian Rabe & Rüdiger Trimpop

Wegeunfälle: Was geschieht auf dem Weg von und zur Arbeit? 227

<i>Diethard John</i> Lernen durch Gehparcours	231	<i>Björn Krämer</i> Offene Kommunikation zwischen Maschinenanbietern und Abnehmern – Ein Schlüssel zur präventionsgerechten Beschaffung	275
<i>Martin Lukas & Hans-Peter Musahl</i> Zwischen Wohnung und Arbeitsplatz – Eine Studie zu Arbeitswegen und zum Wegeunfallgeschehen bei einer Unfallkasse	235	<i>Werner Hamacher</i> Beratungskonzepte zur überbetrieblichen Unterstützung von Klein- und Mittelbetrieben	279
<i>Rainer Wieland & Jarek Krajewski</i> Belastungssensitivität von Autofahrern: Diagnostik und experimentelle Validierung	239	<i>Oleg Cernavin</i> PEB – Prävention und Effizienz: ein neues Kooperationsmodell	283
Wirksamkeit im Arbeitsschutz		<i>Tankred Meixner</i> Verhütung arbeitsbedingter Gesundheitsgefahren in Betrieben – „VAGIB“	287
<i>Sebastian Craney, Stephan Hinrichs, Christian Schwennen & Hans-Peter Musahl</i> Durchführung und Ergebnisse eines anstrengungsorientierten Sicherheitswettbewerbs	245	Volkskrankheit Rückenerkrankungen	
<i>Christian Davillerd</i> Das Sicherheitsplakat: Aktueller Beitrag zur Arbeitssicherheit	249	<i>Peter H. Feldmann</i> Wie gehen wir mit Belastungen am Bildschirmarbeitsplatz um – konkrete Anforderungen, Lösungen und Beispiele aus der Praxis	293
<i>Sigrun Fritz</i> Mehrebenenevaluation von Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung im Längsschnitt	253	<i>Thorsten Uhle</i> Wenn's mit dem Büronachbarn nicht klappt ... – Psychosoziale Belastungen am Arbeitsplatz als Prädiktoren für MSE	297
<i>Kati Goldmann & Hiltraut Paridon</i> Wirksamkeitsanalyse von Sicherheitsplakaten	257	Traumatisierung	
<i>Andreas Pohlandt, Uwe Debitz, Frank Schulze & Peter Richter</i> Wie können Präventivmaßnahmen für die psychische Gesundheit am Arbeitsplatz zuverlässig bewertet werden?	261	<i>Wilfried Echterhoff</i> Psychologisches Unfallmanagement: Extremerlebnisse am Arbeitsplatz	303
<i>Rüdiger Trimpop, Martin Schmauder, Lutz Wienhold, Werner Hamacher, Thomas Köhler, Andreas Kalveram, Katrin Höhn, Andre Simon, Nina Kahnwald & Monika Eigenstetter</i> Sifa-Langzeitstudie: Repräsentative Evaluation der Wirksamkeit der Tätigkeit von Fachkräften für Arbeitssicherheit im Rahmen einer achtjährigen Längsschnitterhebung	265	<i>Rolf Manz, Katharina Ritter-Lempp, Erika Spieß & Peter Stadler</i> Kooperationsmanagement verschiedener Dienstleister bei berufsbedingten traumatischen Ereignissen	307
Überbetriebliche Kooperation		<i>Katharina Ritter-Lempp & Rolf Manz</i> Auswirkungen berufsbezogener alltäglicher und traumatischer Belastungen im Feuerwehr- und Rettungsdienst	311
<i>Uwe Dechmann</i> PragMaGuS - Ein regionales inter-institutionelles Netzwerk für die Prävention in Kleinbetrieben	271	<i>Fritzi Wiessmann</i> Betreuung traumatisierter Mitarbeiter	315

Risikobewertung

Meikel Bisping

SiTu - Software zur Anwendung des Gefahrenkenntnisansatzes
in der Praxis 321

Christian Schwennen, H.-Peter Musahl & Stephan Hinrichs
Betriebliche Gesundheitsförderung: Das Projekt SiGA 325

Elke Arndt & Britta Trachsel
Praktische Erfahrungen mit einem Beinahe-Unfall-
Managementsystem 329

Gefahrstoffe

*Stefan Kleinbeck, Stephanie A. Juran, Michael Schäper,
Ernst Kiesswetter & Christoph van Thriel*
Belästigung durch chemische Arbeitsstoffe – psychophysische
Funktionen trigeminaler und olfaktorischer Empfindungen 335

*Ernst Kiesswetter, Michael Schäper, Christoph van Thriel,
Meinolf Blaszkewicz & Andreas Seeber*
Das Verhalten der Blinzelfrequenz bei augenreizenden
Arbeitsstoffbelastungen 339

*Stephanie A. Juran, Stefan Kleinbeck, Michael Schäper,
Ernst Kiesswetter & Christoph van Thriel*
Belästigung durch chemische Arbeitsstoffe – chemosensorische
Basisdaten zur Prävention 343

Monika Meyer-Baron, Michael Schäper & Christoph van Thriel
Erste Ergebnisse einer Metaanalyse zur Wirkung von
Lösungsmittelgemischen am Arbeitsplatz 347

Arbeits- und Gesundheitsschutz an Hochschulen

Rüdiger Trimpop, Andreas Kalveram & A. Habiuk
Arbeits- und Gesundheitsschutz an Universitäten:
Ein vernachlässigtes Thema 353

Sandra Laumen
Sicher in Studium und Beruf – wie durch ein Arbeitsschutzmanage-
ment das Studieren und Arbeiten an der Hochschule Niederrhein
sicherer wird 357

Elena Burrows & Udo Keil

Gesundheitsförderung an der TU Darmstadt –
Konzept und Ergebnisse einer Mitarbeiterbefragung 361

Anna-Marie Metz
Wissenschaftliche Mitarbeiter an Hochschulen – Belastungen
und Ressourcen 365

Rainer Wieland, Triin Tint-Antusch & Karin Hölper
Gesundheitsförderung an der Bergischen Universität Wuppertal –
Analyse, Maßnahmenableitung und Umsetzung 369

Arbeitsgestaltung und Organisation

Daniela Janßen, Carsten Schomann & Friedhelm Nachreiner
Arbeitszeit und Gesundheitsrisiken 375

Friedhelm Nachreiner
Arbeitszeit als Risikofaktor in der Gefährdungsbeurteilung 379

Peter Nickel & Friedhelm Nachreiner
Ergonomisches Instruktionsdesign zur Verbesserung der Sicherheit
der Prozessführung in verfahrenstechnischen Anlagen 383

Ingeborg Zeller & Wolfgang Jaschinski
Wohin mit dem Bildschirm? Eine Feldstudie über arbeitsbedingte
Beschwerden an Bildschirmarbeitsplätzen 387

Demonstrationen / Poster / Instrumentenmarkt

Christian Laser
Gefährdungsbeurteilung interaktiv nach dem Motto von E.C. Trapp
„Die Überlistung der Mühe durch das Angenehme“ 393

Reinhard R. Lenz
RatAct: Risikofreude – Risikobereitschaft im Verhältnis zur
Belohnung bzw. Nichtbestrafung / Das Projekt ImpulsGeber der
VBG 395

Jürgen Walter
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz beginnen im Kopf –
Multivision und Unterweisungsleitfaden zum Einsatz bei
Entsorgungsbetrieben/„Spülfilm“/Trainerleitfaden „Betriebliche
Verkehrssicherheit“ 397

Kai Lüken, Christoph Preuße & Karl Wenchel
Gründe für Manipulationen von Schutzeinrichtungen an Maschinen 401

<i>Edeltrud Freitag-Becker & Christine Rudolph</i> Ganzheitliche betriebliche Gesundheitsförderung – Erfahrungsbericht von einer open space-Veranstaltung	405
<i>Barbara Weißgerber</i> Psychische Traumatisierung bei der Arbeit – Konzepte der Prävention, Intervention und Nachsorge	409
<i>Helmut Bienek</i> Gesundheitsförderung im Unternehmen, ein Projekt, das sich rechnet	413
<i>Harald Gruber, Gabriele Richter, Herbert Friesenbichler & Margot Vanis</i> Psychische Belastungen erkennen: Checklisten für den Einstieg	417
<i>Lutz Packebusch</i> Sicherheitsmanagement	421
Autorenregister	427