Hans-Gerhard Giesa
Klaus-Peter Timpe
Ulrich Winterfeld
(Hrsg.)

Psychologie der Arbeitssicherheit und Gesundheit

12. Workshop 2003

Asanger Verlag • Heidelberg, Kröning

Die Herausgeber:
Hans-Gerhard Giesa, Dr.-Ing., Wissenschaftlicher Mitarbeiter im Fachgebiet Mensch-Maschine-Systeme am Institut für Psychologie und Arbeitswissenschaft der Technischen Universität Berlin

Klaus-Peter Timpe, Prof. Dr., Leiter des Fachgebiets Mensch-Maschine-Systeme am Institut für Psychologie und Arbeitswissenschaft der Technischen Universität Berlin

Ulrich Winterfeld, Dr., Leiter der Abteilung Qualifizierung des Berufsgenossenschaftlichen Instituts Arbeit und Gesundheit (BGAG) des Hauptverbandes der gewerblichen Berufsgenossenschaften (HVBG) in Dresden

Umschlaggestaltung:
Kerstin Schulmayer, eleveneyes · agentur für visuelle kommunikation, München

Bibliographische Informationen der Deutschen Bibliothek:
Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliographie; detaillierte bibliographische Daten sind im Internet über http://dnb.ddb.de abrufbar.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

© 2003 Asanger Verlag GmbH Heidelberg und Kröning

Printed in Germany

ISBN 3-89334-401-2

Inhalt

Vorwort der Herausgeber 1

Vorträge im Plenum

Ulrich Winterfeld
Neue Perspektiven der Prävention in der Arbeitswelt 5

Gunda Maintz
Aktuelle Entwicklungen in Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin 9

Peter Richter
Förderung und Prävention von seelischer Gesundheit in der Arbeit – Anmerkungen zur gesellschaftlichen Wirklichkeit 15

Rainer Thiehoff
Initiative Neue Qualität der Arbeit – Auf neuen Wegen zu neuen Zielen 23

Information, Kommunikation und Training

Wolfgang Höfling
Von der Unterweisung zum Wissensmanagement in der Arbeitssicherheit 29

Sabine Schreiber-Costa
Vermitteln verhaltenswirksamer Information – Wesentlicher Bestandteil betrieblichen Arbeitsschutzes 33

Udo Keil & Bruno Rüttinger
Analyse der Transferbedingungen in Gesundheitsschutzseminaren 37

Michael Stein & Bernd Hans Müller
Informationsergonomie – Entwicklung einer Checkliste zur Bewertung der Nutzerfreundlichkeit von Websites 41

Hiltraut Müller-Gethmann
Untersuchungen von Arbeitsschutzplakaten mit Hilfe eines Blickverfolgers 45

Sieglinde Wolter, Karl Fehringer, Volker Dörwaldt & Herbert Stoklossa
Erlebnispädagogischer Ansatz im Arbeitsschutz 49

Heiko Rinke & H.-Peter Musahl
Unfallprävention im Schulsport auf Grundlage der Gefahrenkenntnis des Handelnden 55

Roland Furmankiewicz & Hiltraut Müller-Gethmann
Praxisfelder im Einsatz am Beispiel einer Roboter Sicherheitszelle 59

Stressreduktion zur Optimierung der Work-Life-Balance

Rüdiger Trimpop, Bärbel Kracke & Andreas Kalveram
Work-Life-Balance und Stress: Theoretische Grundlagen und Konzepte zur Stressreduktion bei der Organisation von Arbeit und Familie 65

Andreas B. Kalveram, Gabriela Förster, Bärbel Kracke, Ilona Kryl, Bruce Kirkcaldy, Sabine Rehmer & Rüdiger Trimpop
Neue Qualität der Arbeit: Das Projekt StrAFF (Stressreduzierung in Arbeit, Familie und Freizeit) 69

Bärbel Kracke, Bruce Kirkcaldy, Sabine Rehmer, Andreas Kalveram & Rüdiger Trimpop
Evaluation eines Pilotprojektes zur Gesundheitsförderung und Stresskompetenzentwicklung bei familialer Doppelbelastung (StrAFF) 73

Bettina S. Wiese
Familienunterstützende Unternehmenskultur aus Mitarbeitersicht 77

Management des Arbeitsschutzes: Nationaler Leitfaden, Ergebnisse und Erfahrungen aus dem betrieblichen Alltag

Ralf Pieper
Das nationale Konzept für Arbeitsschutzmanagement 83

Gabriele Elke und Bernhard Zimolong
Verbessert die Einführung des Managementsystems GAMAGS die Risikokompetenz der Mitarbeiter und die betrieblichen Sicherheits- und Gesundheitsleistungen? 87

Elke Lins
Präventiver Arbeitsschutz durch Organisationsentwicklung – ein Erfahrungsbericht des Staatlichen Amtes für Arbeitsschutz Wuppertal (StAfA W) 91

Björn Krämer
Wie werden kleine und mittlere Unternehmen im Arbeits- und Gesundheitsschutz erfolgreich gemacht? 95

Psychosoziale Belastung und Beanspruchung

Peter Richter, Uwe Debitz, Frank Schulze & Annett Hüttges
Organisations- und Arbeitsgestaltung im Call Center – Eine Herausforderung an den modernen Arbeits- und Gesundheitsschutz 101

Heike Schwefeß, Ralf Schweer & Andreas Genz
Der EmoKom – ein Verfahren zur Erfassung von Emotion und Kommunikation im Call Center 105

Elke Timm & Rainer Wieland
Fluktuation im Call Center 109

Gewalt im Arbeitsleben – Prävention und Nachbereitung

Torsten Kunz & Marianne Kühn
Gewalt im Arbeitsleben – Prävention und Nachbereitung 115

Barbara Weißgerber & Shanetta Schatte
Gewalt im Arbeitsleben – Ergebnisse aus Arbeiten der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA) 119

Heinrich Jüptner
Innere Sicherheit wiedergewinnen therapeutische Intervention nach Unfällen 125

Wolfgang Klump
Psychische Betreuung von Mitarbeitern im Umfeld von Unfall- und Schadensereignissen in der BASF AG 131

Regina Forberger
Prävention posttraumatischer Belastungsstörungen durch die Schulung betrieblicher Notfallbetreuer 137

Psychische Fehlbeanspruchung, somatopsychische Komorbidität und arbeitsbedingte Gesundheitsgefahren

Andreas Möltner & Rupert Hölzl
Prozessorientierte Mehrebenendiagnostik akuter und chronischer Stressreaktionen 143

Dagmar Baus, Andreas Möltner, Rupert Hölzl & Sylvia Schaller
Erste Ergebnisse zur Evaluation eines betrieblichen Rückenprogramms 147

Ulrike Hornberger & Alexandra Bernhardt
Somatopsychische Komorbidität bei Bäckern mit Atemwegsbeschwerden 151

Erich Marquard, Daniel Leising, Viola Weber & Andreas Möltner
Psychomentaler Stress am Arbeitsplatz: Erprobung eines Screening-Instruments zur Belastungsanalyse 155

Monika Meyer-Baron & Andreas Seeber
Berufliche Exposition gegenüber Toluol – ein Beitrag zur Schätzung von Effektstärken 159

Systemsicherheit und Verlässlichkeit

Bernhard Reer
CESA – eine Methode zur Analyse von Gefährdungen durch Errors of Commission 167

Markus Kuhn
Digitale Wissensbasen und die Gefahr Arbeits- bzw. Systemsicherheit zu verhindern 173

Udo Keil & Britta Trachsel
Beinahe-Unfälle und subjektive Risikoeinschätzung 177

Karl-Heinz Lang & Bernd-Jürgen Vorath
Risikomanagement an automatisierten Fertigungssystemen 181

Ralf Sauder
Unfälle durch psychische Belastungen beim flurfreien Transport sowie deren Vermeidung durch entsprechende Gefährdungsanalyse mit Fallbeispielen aus der Praxis 185

Friedhelm Nachreiner, Peter Nickel & Inga Meyer
Zuverlässigkeit und Bediensicherheit in Prozessleitsystemen – Ergebnisse einer ergonomischen Analyse 189

Stephan Hinrichs, H.-Peter Musahl, Christian Schwennen, Katrin Haustein & Nancy Neuschäfer
Arbeitssicherheit und Qualität – Übertragung des Konzepts der Gefahrenkognition auf die Qualität 193

Arbeitsfähigkeit in jedem Alter: Was müssen und können Betriebe tun?

Jürgen Tempel
Der Arbeitsbewältigungsindex (ABI): ein nützliches Untersuchungsinstrument im Alltag des betrieblichen Gesundheitsdienstes 199

Heinrich Geißler, Jürgen Tempel & Brigitta Geißler-Gruber
Der Arbeitsbewältigungs-Index – ein Instrument der Kooperation in der Prävention? 203

Wolfgang Timm
Betriebliche Rehabilitationspolitik und intensive Versichertenbetreuung – Eine betriebsbezogene Strategie für Langzeiterkrankte: Das regionale Erprobungsprojekt der AOK Niedersachsen „LauRA" 207

Annegret Köchling
Betriebliche Anforderungen an Lösungskonzepte zur Stärkung der Arbeitsfähigkeit auf Basis zukunftsorientierter Personalplanungen 211

Bernhard Zimolong
Case Management im Fall von arbeitsbedingten Muskel-Skeletterkrankungen 215

P. Knauth, D. Karl, C. Braedel & M. Rott
Arbeitsgestaltung für ältere Mitarbeiter – Bedeutung der Führung und des Erfahrungsmanagements 219

Ressourcenorientierte Arbeitsorganisation in Call Centern

Thomas Linsenmann
Wissensmanagement in Call Centern – organisationale Aspekte 225

Petra Ceglarek & Heinz-Jürgen Rothe
Wissensmanagement im Call Center – personale Aspekte 229

Marianne Engelhardt-Schagen
Gesundheitsschutz und Gesundheitsförderung im Call-Center – die betriebsärztliche Sicht 233

Anna-Marie Metz & Ute Baumgart
Arbeits- und Gesundheitsschutz in Call Centern – die arbeitspsychologische Sicht 237

Ralf Schweer & Andreas Genz
Prospektive Arbeitsgestaltung und die Beurteilung psychischer Gefährdung nach ISO 10075 im Call Center eines Finandienstleisters 241

Sicherheit und Gesundheit in KMU

Kai Seiler & Bernd Hans Müller
Erfolgsfaktoren für Kooperationsnetzwerke 247

Stephan Hinrichs, H.-Peter Musahl, Katrin Haustein & Heiko Rinke
Mit Qualität Arbeitssicherheit fördern – Ein Trojanisches Pferd für KMU? 253

Michael Stein, Karl-Heinz Lang, Thomas Langhoff & Tanja Schulze
ProGründer – sicher investieren und gesünder arbeiten 257

Werner Kittel, Michael Paulus & Mathias Bauer
Verbesserung der Produktivität und Qualität durch sicherheitsgerechte und gesundheitsfördernde Arbeits- und Organisationsgestaltung im Automotive-Bereich 261

Thomas Langhoff, Tanja Schulze, Volker Boeckenbrink & Karl-Heinz Lang
Integration von Arbeits- und Gesundheitsschutz in die Investitionsplanung bei Existenzgründungsvorhaben 267

Dietmar Elsler, Cathrin Corth, Helmut Nold
Evaluation des Unternehmermodells der BG Chemie 273

ISO 10075 und Belastungsscreening

Susann Mühlpfordt & Peter Richter
Abschätzung von psychischen Fehlbelastungsrisiken im öffentlichen Dienst – ein orientierendes Verfahren zur Gefährdungsdiagnostik 279

Sabine Gregersen & Pamela Harms
Screening psychischer Belastungen und Beanspruchungen für die stationäre Krankenpflege, ambulante Pflege und stationäre Altenpflege 283

Uwe Debitz
Erweiterte Gefährdungsbeurteilung 287

Christine G. Haiden, Brigitta Geißler-Gruber & Martina Molnar
IMPULS - Betriebliche Analyse der Arbeitsbedingungen: Erkennen von Stressfaktoren und Optimieren von Ressourcen 291

Jürgen Friedrich & Udo Keil
Ein Fragebogen zur psychischen Belastung und Beanspruchung von Sozialamts-Mitarbeitenden 295

Führung und Personalarbeit

Sigrun Fritz
Fehlzeiten von Mitarbeitern in Krisenzeiten 301

Peter Stadler & Erika Spieß
Führungsverhalten und soziale Unterstützung am Arbeitsplatz: Zentrale Einflussgrößen für die psychische Belastungssituation der Mitarbeiter 307

Anne Katrin Matyssek
Gesundheitsorientierte Mitarbeiterführung – Ein Erfahrungsbericht zu einer Seminarreihe für die Deutsche Telekom AG 311

Babette Fahlbruch
Führungskräftetraining in der Kerntechnik 315

Betty Willingstorfer
Ein Beratungsinstrument für die Auswahl der Fachkräfte für Arbeitssicherheit – Vorstellung und erste Erfahrungen 319

Monika Eigenstetter
Verantwortungsvolles Handeln im Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz: Entwicklung eines Diagnoseinstruments für Assessment Center 323

Sabine Mader & Thomas Kieselbach
Outplacement/Replacement-Beratung als Thema für Arbeits- und Gesundheitsschutz 327

Christian Schwennen & H.-Peter Musahl
Der Zusammenhang von Stressverarbeitung und impliziten Führungstheorien 331

Eigenverantwortung und Partizipation

Andrea Lohmann & Jochen Prümper
Der moderierende Einfluss direkter Partizipation auf den Zusammenhang zwischen wöchentlicher Arbeitszeit und psychischer Beanspruchung 337

Silke Fritz, Kathrin Funk-Müldner & Karlheinz Sonntag
Selbstbefähigung und Eigenverantwortung – Wege zur Ressourcenoptimierung in Veränderungsprozessen 343

Sebastian Craney, H.-Peter Musahl, Christian Schwennen & Stephan Hinrichs
Alternatives Prämierungssystem zur Verbesserung der Arbeitssicherheit 349

Sascha Wingen & Tanja Schulze
Vertrauensarbeitszeit: Hintergründe und Gestaltungserfordernisse für Gesundheit, Sicherheit und Leistung unter Zeitautonomie 353

Gesundheitsförderung in der alten und neuen Arbeitswelt

Christine Busch
Gesundheitsförderung im Call Center 359

Gerd Grundel
Führungsaufgabe Motivation – Anleitung zu gesundem Arbeiten 363

Beate Pfänder
Betriebliche Gesundheitsförderung im Handwerk – Die IKKimpuls- Werkstatt 367

Thorsten Uhle
Ressourcenmodelle in der Betrieblichen Gesundheitsförderung 371

Christian Schwennen, Stephan Hinrichs, Nancy Neuschäfer & H.-Peter Musahl
Die Rolle der Führungskraft im betrieblichen Gesundheitsschutz – eine personenzentrierte Intervention 377

Thorsten Uhle & Björn Krämer
Effektive Personalführung als Garant für eine erfolgreiche Betriebliche Gesundheitsförderung 381

Bewertung psychischer Arbeitsbelastungen – Erfahrungen mit unterschiedlichen Instrumenten

Heinz-Jürgen Rothe & Anna-Marie Metz
Psychische Fehlbelastungen – bedingungs- / oder personbezogen erfassen? 387

Mirko Degener
Belastungen und Ressourcen bei orts- und zeitflexiblen Tätigkeiten 393

Claudia Flake
Psychische Belastung und Ergonomie in Leitstellen des Landes Hessen 399

Armin Windel, Gabriele Richter
Psychische Belastung – Jetzt online erfassen 403

Kundenorientierung als Belastungsquelle von Mitarbeitern? Dienstleitungsmanagement und präventive Arbeitsgestaltung

Heike Ziemeck
Kundenorientierung als Belastungsquelle für Mitarbeiter? Herausforderungen des Dienstleistungsmanagements 409

Melanie Holz & Dieter Zapf
Dienstleistungsspezifische Belastungen und Kundenorientierung – Zusammenhänge und Auswirkungen auf Variablen psychischen Wohlbefindens - 413

Heike Ziemeck & Melanie Pöschel
Präventive Organisationsgestaltung bei der Dienstleistungsarbeit am Beispiel der Fitnessindustrie 417

Barbara Weißgerber & Gudrun Strobel
Arbeitssituation von Beschäftigten im Außendienst - Defizite und Gestaltungsmöglichkeiten der psychosozialen Arbeitsbedingungen 421

Belastung und Erholung: Ein Paradigmenwechsel?

Petra Klumb
Belastung und Erholung: Ein Paradigmenwechsel 429

Wolfgang Quaas, Eberhard A. Pfister & Stefan Riedel
Pilotprojekt zur Entwicklung eines Früherkennungssystems und einer Frühprävention von Gesundheitsgefährdungen bei psychischen Belastungen 433

E-Learning

Ulrich Winterfeld
Tutorielle Betreuung eines CBT-Lernprogramms – Ergebnisse einer ersten Pilotphase 439

Martine Plawner & Ulrich Winterfeld
Das Multimedia-Fernunterrichtssystem „Fachkraft für Arbeitssicherheit" 443

P. Dränkler & Jörg Weymann
Stressprävention im Fahrdienst Ein Medienpaket mit CBT-Programm für den betrieblichen Einsatz 447

Christian Laser
Interaktives Lehr- und Lernsystem am Beispiel ausgewählter Themen „Explosionsgefahr und elektrostatische Aufladung" sowie „Gabelstapler im innerbetrieblichen Transport" 451

Sandra Laumen & Lutz Packebusch
Evaluation von CBT-gestützten Selbstlernphasen in der Sicherheitsfachkraft-Ausbildung 455

Gesundheitsfördernde Arbeitsgestaltung

Michael Lenert
Grundzüge der Förderung seelisch-geistiger Gesundheit von ArbeitnehmerInnen durch arbeitspsychologische Prävention und deren möglicher Nutzen für ältere ArbeitnehmerInnen 461

Bärbel Bergmann, Doreen Eisfeldt, Ralf Muellerbuchhoff & Andreas Pohlandt
Zusammenhänge zwischen Eigenschaften von Arbeit und Selbsteinschätzungen der Gesundheit 467

Cornelia Kleindienst & Renate Lang
Multidimensionales Screening von gesundheitsrelevanten Faktoren in der Arbeit – Konzeptentwicklung und erste Überprüfung 471

Ulrike Pietrzyk & Bärbel Bergmann
Arbeitszufriedenheit als vermittelnde Variable zwischen Arbeitssituation und Gesundheit 475

Verbraucherschutz und Produktsicherheit

Ulrich Faber
Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz bei der Beschaffung – rechtliche Rahmenbedingungen und ihre Implementierung in der Praxis 481

Alexandra König
Beschwerdemanagement und kommunikationsorientierte Arbeitsorganisation als Beitrag zur Produktsicherheit 485

Liane Nörenberg
Arzneimittelsicherheit als Problem der Patienten-Verbraucher 489