

Hans-Peter Musahl, Thomas Eisenhauer (Hrsg.)  
Psychologie der Arbeitssicherheit 10

Hans-Peter Musahl, Thomas Eisenhauer (Hrsg.)

# **Psychologie der Arbeitssicherheit**

**Beiträge zur Förderung  
von Sicherheit und Gesundheit  
in Arbeitssystemen**

10. Workshop 1999

Asanger Verlag Heidelberg • Kröning

#### Die Herausgeber

Thomas Eisenhauer, M.A., Jahrgang 1956, ist Leiter der Aus- und Weiterbildung im Geschäftsbereich Prävention der Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gaststätten in Mannheim.

Hans-Peter Musahl, Priv.Do. Dr. rer. nat., Jahrgang 1940, ist Leiter des Fachgebiets Methodologie und Arbeitspsychologie im Fachbereich 2 – Psychologie – der Gerhard-Mercator-Universität Duisburg.

Die Deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme

Ein Titeldatensatz für diese Publikation ist bei der Deutschen Bibliothek erhältlich

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

© 2000 Asanger Verlag GmbH Heidelberg und Kröning

Satz und Layout: Katharina Gerwens  
Umschlaggestaltung: Doris Bambach  
Printed in Germany

ISBN 3-89334-356-3

## Inhalt

<b>Vorwort der Herausgeber</b> .....	1
<b>Geleitwort zum Bericht über den 10. Workshop „Psychologie der Arbeitssicherheit“</b> .....	5
<b>Vorträge im Plenum</b>	
<i>Gabriele Crass</i> Nachruf für Prof. Dr. Friedhelm Burkardt .....	9
<i>Klaus Scheuermann</i> Trends und Aktivitäten in der ergonomischen Normung .....	11
<i>Dieter Bonitz und Fritz Bindzius</i> Verhütung arbeitsbedingter Gesundheitsgefahren am Beispiel des Integrationsprogramms Arbeit und Gesundheit von Unfallversicherung und Krankenkassen (IPAG) .....	15
<i>Wolfgang Kohte</i> Neue Entwicklungen im Arbeits- und Umweltschutz der Klein- und Mittelbetriebe in der internationalen Arena .....	22
<i>Friedhelm Nachreiner</i> Normung im Bereich der Psychische Belastung und Beanspruchung – Probleme und Zusammenhänge mit dem Arbeits- und Gesundheitsschutz.....	31
<i>I. Kopp und R. Wieland</i> Innovative Konzepte und Projekte zum Arbeits- und Gesundheitsschutz für die Arbeit von morgen.....	41
<b>Vorträge in den Arbeitskreisen</b>	
<b>Arbeitsgruppe 1: Arbeitsbedingte Gesundheitsgefahren</b>	
<i>K. Steinberg</i> Beurteilung von Hebe- und Tragetätigkeiten in ausgewählten Betrieben verschiedener Branchen.....	47

<i>Thomas Langhoff</i>		
Der Gesundheitsdialog zwischen Betroffenen und Experten – Nicht nur das Messen zählt, auch wie etwas erlebt wird!.....	220	
<i>Uta Buchmann</i>		
Führung und Qualifizierung im Handwerk: Entwicklung von Qualifizierungskonzepten aus Gesundheitsberichten im Dachdeckerhandwerk.....	225	
<i>Rainer Dierks und Renate Wachsmuth</i>		
Modellgeleitete und beteiligungsorientierte Unterweisung und Gefährdungsbeurteilung in der Praxis.....	226	
<i>Lutz Packebusch</i>		
Laufbahngestaltung als Beitrag zum Arbeits- und Gesundheitsschutz in Kleinbetrieben.....	238	
<i>Ellen Voullaire</i>		
Gefahrstoffe in Kfz-Betrieben – Mobilisierung überbetrieblicher Unterstützung am Beispiel des Kraftfahrzeuggewerbes.....	244	
<i>Christoph-Johannes Kirchner</i>		
Betreuungsmodell der Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gaststätten für Kleinbetriebe.....	256	
<i>Annette Baumeister und Andrea Landgraf-Rötten</i>		
Gesundheit, Sicherheit und Qualität in der Gastronomie – Eine Region wird aktiviert.....	262	
<i>Wolfgang Hien</i>		
Arbeit und Gesundheit im Kleinbetrieb – Probleme der Thematisierung von Arbeits- und Gesundheitsschutz in handwerklichen Milieus.....	263	
<b>Arbeitsgruppe 3:</b>		
<b>Auswirkungen neuer Arbeits- und Organisationsformen auf den Arbeits- und Gesundheitsschutz</b>		
<i>Rainer Wieland</i>		
Forschungsprojekt „gesina“ Gesundheit und Sicherheit in neuen Arbeits- und Organisationsformen“.....	273	
<i>Margarete Edelmann, Dorothea Benz und Karlheinz Sonntag</i>		
Belastungen, Beanspruchungen und Ressourcen bei innerbetrieblichen Veränderungsprozessen.....	282	
<i>Klaus Kipfmüller</i>		
Zukünftige Anforderungen an den betrieblichen Arbeits- und Gesundheitsschutz bei arbeitsorganisatorischen Veränderungen.....	286	
<i>Anja Gerlmaier</i>		
Möglichkeiten der Förderung von Sicherheit und Gesundheit bei Outsourcing-Prozessen.....	290	
<i>Cornelia Kleindienst, Andreas Pohlandt, Christin Löster und Wolfgang Quaas</i>		
Hilfsmittel für einen beteiligungsorientierten Arbeits- und Gesund- heitsschutz (AGS) bei neuen Arbeits- und Organisationsformen.....	298	
<i>Udo Konradt und Andreas Wilm</i>		
Gesundheitszirkel in der Telearbeit Stressoren und Umgang mit Stressoren in der Telearbeit .....	304	
<i>Karin Scherrer und Rainer Wieland</i>		
Psychische Beanspruchung von Call Center Tätigkeiten.....	311	
<i>Barbara Weißgerber</i>		
Leiharbeit – Psychologische Aspekte.....	319	
<i>P. Grüne und R. Wieland</i>		
Leiharbeit – für die Zukunft effizient gestalten.....	326	
<i>H.-Peter Musahl und Michael Schupp</i>		
Zur Ganzheitlichkeit von Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz – die Sicht von Mitarbeitern.....	332	
<i>Gabriele Elke</i>		
Lernende Organisationen: Neue Chancen für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz?.....	338	
<i>Albrecht Lillie</i>		
Gesundheits- und Sicherheitsförderung durch Organisationsentwicklung.....	344	
<i>Boris Ludborz</i>		
Teilautonome, selbststeuernde Arbeitsgruppen und Sicherheit und Gesundheitsschutz. Erfahrungen aus der chemischen Industrie.....	354	
<i>H.-Peter Musahl, Stephan Hinrichs und Sascha Harden</i>		
Partizipatives Sicherheitsmanagement Idealbild oder „praktisch“?.....	355	
<i>Bernhard Zimolong</i>		
Managementsysteme im Arbeitsschutz.....	362	

<i>Gabriele Elke</i>	
GAMAGS – Feldstudie: Gegenstand und Methodik.....	367
<i>Gabriele Elke und Bernhard Zimolong</i>	
Personal- und Informationsmanagement.....	372
<i>Marc Stapp</i>	
Bewertungsindikatoren für Sicherheits- und Gesundheitsleistungen.....	377
<i>Franz Ruppert</i>	
Sicherheits- und Gesundheitskultur – Faktoren eines ganzheitlichen Verständnisses von Sicherheit und Gesundheit im Betrieb.....	383
<i>Peter Stadler und Brigitte Beer</i>	
Integration von Arbeits- und Gesundheitsschutzziele in der Anlagenplanung.....	390
<b>Arbeitsgruppe 4:</b>	
<b>Weiterbildungsmaßnahmen im AGU-Bereich und deren Evaluation</b>	
<i>Helmut Bienek</i>	
Effizienzsteigerung bei der Fort- und Weiterbildung im Arbeitsschutz durch neue Seminarform.....	399
<i>Isabel Dienstbühl</i>	
Sicherheit, Gesundheit und Hygiene für Auszubildende kleiner und mittelgroßer Unternehmen der Gastronomie bei gleichzeitiger Förderung der fachpraktischen Qualifikation.....	405
<i>Barbara Schlote</i>	
Erlebnisorientierte Hautschutzschulung.....	410
<i>Sabine Gregersen</i>	
Gesundheit als Führungsaufgabe – Seminare für das obere Management.....	418
<i>Gudrun Strobel, Karl-Heinz Noetel, Petra Jackisch und Friederike Koschel</i>	
Lifelong Learning – Neue Wege zur Förderung von Sicherheit und Gesundheit.....	428
<i>Udo Keil</i>	
Sozial-kognitive Lernprozesse zur Arbeitssicherheit.....	433

<i>Erdmuthe Hemmann, Heike Merboth und Peter Richter</i>	
Sicherheitsrelevante Gestaltungserfordernisse müssen erst einmal erkannt werden – Ergebnisse einer Feldstudie mit Instandhaltern.....	442
<i>Uwe Nickel und Karl-Thomas Wenchel</i>	
Entwicklung eines videogestützten Lehrkonzeptes: „Gesund und sicher am Arbeitsplatz“.....	456
<i>Harald Beck</i>	
Vorbereitende Maßnahmen zur Referentenqualifizierung im Rahmen der Neukonzeption der Ausbildung von Fachkräften für Arbeitssicherheit.....	461
<i>Peter Börmann und Rainer Hering</i>	
Gefahrenkenntnis in der betrieblichen Praxis.....	466
<i>Dietmar Bratge und Uwe Gerber</i>	
Evaluation des Ausbildungskonzeptes im Unternehmermodell.....	479
<i>Martina Lasser</i>	
Empirische Untersuchungen zur Qualität der berufsgenossenschaftlichen Ausbildung.....	486
<i>Bruno Rüttinger und Bettina S. Wiese</i>	
Dienstleistungsqualität von Trainingsmaßnahmen.....	491
<i>Frank Kalfhues</i>	
Buch oder CD-ROM? – Eine Vergleichsstudie.....	496
<b>Arbeitsgruppe 5:</b>	
<b>Integrierte betriebliche Verkehrssicherheit</b>	
<i>Michael Geiler und Marc Ohlmann</i>	
Berufsgenossenschaftliche Wegeunfallstatistiken: Großer Aufwand – geringer Erkenntnisgewinn.....	505
<i>Hartmut O. Genz</i>	
Berufsgenossenschaftliche Maßnahmen zur Integration von Arbeits organisation und Arbeits- und Gesundheitsschutz/Verkehrssicherheit.....	511
<i>Bruce Kirkcaldy und Rüdiger Trimpop</i>	
Arbeitsstreß und Unfälle.....	517
<i>R. Oberkötter, A. Kalveram und R. Trimpop</i>	
Ergebnisse der Wirkungsmessung im Ereignisfeld (Infotainment zur Sicherheitsarbeit in der Automobilindustrie).....	523

<i>A. B. Kalveram, R. Oberkötter, und R. Trimpop</i> Integrativ-partizipative AVGU-Workshops als Instrument zur Einstellungs- und Verhaltensbeeinflussung.....	532
<i>Rüdiger Trimpop</i> Verkehrssicherheit und betriebliche Organisation.....	539
<i>Rainer Lenz</i> Innovative Trainingskonzepte zu Sicherheit und Gesundheit.....	545
<i>H. Stricker</i> Betriebliche Erfahrungen mit dem SIC.....	549
<i>A. B. Kalveram, P. Oberkötter und R. Trimpop</i> Ergebnisse der Wirkungsmessung im Sicherheits-Info-Center SIC.....	551

**Arbeitsgruppe 6:  
Psychologische Unfallnachsorge**

<i>Rüdiger M. Trimpop</i> MARUS: Umfassende Rehabilitation und Unfallprävention .....	555
<i>Christian G. Nentwig, Wilhelm H. M. Castro und M. Becke</i> Psychologische Ursachen für Beschwerden nach Auffahrunfällen.....	561
<i>Edith Grzesitza</i> Betreuung nach belastenden Ereignissen – das Programm der Deutschen Bahn AG.....	565

**Bilanz**

<i>H.-Peter Musahl</i> 15 Jahre „Psychologie der Arbeitssicherheit“: Bilanz – Veränderungen – Perspektiven.....	571
---	-----