

Peter Bärenz
Anna-Marie Metz
Heinz-Jürgen Rothe
(Hrsg.)

Psychologie der Arbeitssicherheit und Gesundheit

Arbeitsschutz, Gesundheit und
Wirtschaftlichkeit

14. Workshop 2007

Asanger Verlag • Kröning

Die HerausgeberInnen:

Peter Bärenz, Dr., Geschäftsbereich Prävention, BG Nahrungsmittel und Gaststätten, Mannheim

Anna-Marie Metz, Prof. (em.) Dr., Abteilung Arbeits- und Organisationspsychologie, Institut für Psychologie, Universität Potsdam

Heinz-Jürgen Rothe, Prof. Dr., Abteilung Arbeits- und Organisationspsychologie, Institut für Psychologie, Universität Potsdam

Umschlaggestaltung:

liveo grafikdesign, Angelika Krikava, info@liveo.de, www.liveo.de

Druckorganisation: A2 die Agentur, info@dieA2.de, www.dieA2.de

Bibliographische Informationen Der Deutschen Bibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliographie; detaillierte bibliographische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Inhalt

Vorwort der Herausgeber 3

Vorträge im Plenum

Christa Sedlatschek

Nationale und internationale Entwicklungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz 7

Peter Bärenz

Psychische Beanspruchung und Gesundheit aus der Perspektive der Berufsgenossenschaft 13

Klaus Scheuch

Medizin und Psychologie in einem modernen Arbeits- und Gesundheitsschutz 17

Matthias Günther Rehder

Wer schützt uns vor der Arbeit? Was nützt uns bei der Arbeit? Arbeitsschutz aus Sicht eines gesundheitsfördernden Arbeitgebers 25

Wirksamkeit im Arbeitsschutz

Steffen Bartholomes

Effektiver Arbeits- und Gesundheitsschutz – auch in Zeitarbeitsverhältnissen? 31

Werner Hamacher

Bewertung von Arbeitsschutzleistungen und der Qualität des Handelns von Arbeitsschutzakteuren 35

Thomas Köhler, Nina Kahmwald, Martina Reitmaier & Alexander Kunde

Umsetzung einer kombinierten Online/Paper-Pencil-Methodik zur Erhebung der Wirksamkeit von SiFa's 39

Martin Schmauder, Sylvia Franke-Jordan & André Simon

Wirkungsketten – eine Methode zur Klassifizierung des Nutzens von Arbeitsschutzmaßnahmen 43

Martin Schmauder, Werner Hamacher, Katrin Höhn, Andreas Kalveram, Nadja Kreuzer & Nina Kahmwald

Ergebnisse und Wirksamkeitskonsequenzen der ersten Erhebungswelle der SiFa-Langzeitstudie 47

Rüdiger Trimpop, Ulrich Winterfeld, Gerhard Strothotte, Lutz Wienhold & Thomas Köhler
Wirksamkeitsfaktoren im Arbeitsschutz: Ablauf und Gestaltung der SiFa-Langzeitstudie 51

Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit

Perry Jordan
Nachhaltig wirksame Gefährdungs- und Belastungsanalysen zum Nutzen von Mitarbeitern und Unternehmen 57

Jürgen Klippert, Lars Fritzsche, Thomas Gedehus & Jürgen Zick
Präventive computerunterstützte Ergonomieanalyse unter Berücksichtigung physischer und psycho-sozialer Faktoren 61

Constanze Nordbrock
Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit 65

Lars Overath
Wirtschaftlich produzieren und dabei sicher arbeiten – Chancen durch zielgerichteten Arbeitsschutz 69

Birgit Weber, Sascha Rüllicke & Lutz Packebusch
Unternehmensgewinn durch Prävention 73

Arbeitsschutz und Prävention

Peter Bärenz
Identifikation von psychischen Belastungen und Beanspruchungen in Kleinbetrieben < 10 Mitarbeiter 79

Oleg Cernavin
Arbeitsschutz als bedarfsorientiertes Produkt – kann das gut gehen? 83

Stefan Möllerherm, Margit Steimer & Mathias Bauer
PARSAG – Prozessorientierter, partizipativer, systemischer Arbeits- und Gesundheitsschutz für kleine Betriebe 87

Karlheinz Sonntag
Mit BiG gegen eine Vernachlässigung zukunftsfähiger Arbeits- und Gesundheitsforschung 91

Margit Steimer, Stefan Möllerherm & Mathias Bauer
Kooperationsmöglichkeiten von KMU in einem Netzwerk zum Gesundheitsschutzmanagement 95

Berufsgenossenschaftliche Präventionsansätze I

Sonja Berger
Umsetzung des Themas „Psychische Gesundheit in der Arbeitswelt“. Projekte des AK „Psyche und Gesundheit in der Arbeitswelt“ des Fachausschusses WIRK 101

Isabel Dienstbühl
Erkennen psychischer Belastungen in der Arbeitswelt. Qualifizierungskonzept für die Fortbildung von Aufsichtspersonen der Gewerblichen Berufsgenossenschaften 105

Kai Lüken
Verfahren zur Identifikation psychischer Belastungen, Beanspruchungen und Beanspruchungsfolgen in der betrieblichen Praxis 109

Hiltraut Paridon, Marlen Hupke & Annetrin Wetzstein
Qualität in der Prävention – Wirksamkeit und Nutzen von Präventionsdienstleistungen 113

Hans-Martin Prüße
Salutogene, ganzheitliche Hilfe zur Selbsthilfe 117

Berufsgenossenschaftliche Präventionsansätze II

Gabriele Biernath & Martina Scharmentke
Erfolgsfaktoren betrieblicher Organisationsentwicklung zur Verbesserung von Sicherheit und Gesundheit in Großbetrieben 123

Katrin Boege & Dirk Windemuth
Umgang mit psychischen Traumatisierungen nach Unfällen: Beispiele von Good Practice der Berufsgenossenschaften 127

Boris Ludborz
Erfahrungen mit „behavioral based programs“ 131

Heinz Schmid & Hiltraut Paridon
Praktische Handlungshilfen für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) 135

Andreas Steinfeld & Franz Zirfaß
Sich messen am Branchenprofil am Beispiel des Metall-Handwerks 139

Unternehmens- und Sicherheitskultur

- Torsten Brandenburg & Thomas Faber*
Fehlermanagement auf dem Weg zur High Reliability Organisation 145
- Petra Ceglarek*
Das Wissen Studierender über Arbeits- und Gesundheitsschutz 149
- Christian Davillerd*
Hintergründe zur Nutzung von Sicherheitsplakaten – Eine Untersuchung in 500 Betrieben 153
- Udo Keil & Julia Klug*
Verbessertes Management kritischer Ereignisse durch Berücksichtigung der subjektiven Risikoeinschätzung 157
- Waltraud Otto, Wolfgang Klump & Wolfgang Höfling*
Ereignisanalysen im Team 161

Arbeitsschutz und Verkehrssicherheit

- Markus Hackenfort*
Entwicklung und Evaluation zielgruppenspezifischer Präventionsmaßnahmen zur Verminderung von Unfällen bei Fahranfängern 167
- Marlen Hupke, Hiltraut Paridon, Theresa Reuter & Herbert Gohl*
Fahrsicherheit durch Erfahrungen mit eigenen körperlichen Reaktionen: Analyse von Blickdaten und physiologischen Parametern 171
- Hans-Joachim Jensen*
Schiffssicherheit und Schiffsführung unter multikulturellen Aspekten 175
- Simo Salminen*
Problems in work-related traffic 179

Betriebliche Gesundheitsförderung

- Ulla Nagel, Sandra Wolf, Claudia Nebel & Wolfgang Zschiesche*
Qualität in der betrieblichen Gesundheitsförderung durch Kooperationsverbünde aus Berufsgenossenschaft, Praxis und Forschung 185
- Ulrich F. Schübel*
Betriebliches Gesundheitsmanagement bei der Fraport AG: Mehr als Betriebssport und Rückenschule! 189
- Elke Stratmann & Joachim Müller*
Gesundheitsförderung in Hochschulen 193

- Esin Taşkan, Barbara Schlote-Sautter & Ingela Jöns*
Gesundheitsförderung in Kleingaststätten – ein interkultureller Vergleich türkischer und deutscher Unternehmer 197

- Marleen Thinschmidt & Brit Gruhne*
Betriebliche Gesundheitsförderung für Kita-Beschäftigte im Landkreis Torgau-Oschatz 201

Psychische Belastung und Beanspruchung I

- Hiltraud Grzech-Śukalo & Kerstin Hänecke*
Alte und neue Arbeitszeiten in Krankenhäusern im Vergleich: Welche Auswirkungen hat das EuGH-Urteil? 207

- Gudrun Harlfinger-Woitzik, Lothar Möller & Cordula Sczesny*
„Fit in die Zukunft“ - ein Projekt zur zukunftsorientierten Schichtplangestaltung 211

- Astrid Lümekemann, Daniela Horn & Friedhelm Nachreiner*
Der Faktor Arbeitszeit in der Gefährdungsbeurteilung – Zur Prädiktion sozialer Beeinträchtigungen durch Merkmale des Arbeitszeitsystems 215

- Claudia Nebel, Sandra Wolf & Peter Richter*
Strategische ressourcenorientierte Gesundheitsförderung – Transfer durch Multiplikatoren 219

- Corinna Wiegatz*
Arbeitsschutz- und Gesundheitsmanagement in öffentlichen Verwaltungen 223

- Constance Winkelmann & Friederike Gienke*
Hindernisse im Unterricht: Eine Untersuchung zu objektiver Lehrerbeltung und Aspekten der Lehrer-Schüler-Interaktion an berufsbildenden Schulen 227

Psychische Belastung und Beanspruchung II

- Petia Genkova & Claudia Hübl*
Work-Life-Balance und Gesundheitsverhalten: Geschlechts-, Alters- und Berufsgruppenunterschiede 233

- Anna-Marie Metz, Heinz-Jürgen Rothe & Falk Panek*
Screening psychischer Arbeitsbelastungen (SPA) – Verfahrensentwicklung und Anwendungserfahrungen 237

- Sabine Mühlbach*
Psychische Belastung und Beanspruchung von Busfahrern bei der Schülerbeförderung 241

Susann Mühlpfordt, Gabriele Buruck, Gabriele Häslich, Annett Hüttges, Susanne Merkel, Frank Schulze, Anne Tomaschek & Peter Richter
Psychische Belastungen in einer Verwaltungsorganisation: Ergebnisse einer Wiederholungsbefragung 245

Friedhelm Nachreiner
Psychische Belastung, psychische Beanspruchung und deren Folgen – was ist das eigentlich und wie kann man das erfassen? – Über Konzepte und Messansätze 249

Gabriele Richter
Das Verfahren BASA: Ergebnisse der Validierung und Weiterentwicklung 253

Training und Weiterbildung

Elke Arndt & Britta Trachsel
Das Boehringer Ingelheim „Anti-Stolper-Programm“ 259

Tanja Kalytta, Dieter Gloede & Antje Ducki
Überlegungen zur Beurteilung der Effizienz eines Stress- und Ressourcen-Trainings für un- und angeleitete Beschäftigte 263

Reinhard. R. Lenz & Jochen Gurt
Evaluation der Kampagne QuetschQuitt 267

Peggy Looks, Frank Pietzcker & Winfried Hacker
Der Aufgabenbezogene Informationsaustausch - eine Methode zur Unterstützung von Arbeitsgruppen in KMU 271

Anne Katrin Matyssek
Mensch, du bist wichtig! – Wertschätzung als salutogener Faktor der Führungsbeziehung 275

Stefanie Schöler, Michaela Kauer & Helmut Nold
Evaluation eines psychologischen Seminars bei der Berufsgenossenschaft der chemischen Industrie im Rahmen eines psychologischen Qualifizierungs- und Coachingprojekts 279

Kompetenzentwicklung

Bärbel Bergmann & Ulrike Pietrzyk
Arbeitsaufgabengestaltung als Maßnahme zur Sicherung von Gesundheit und Handlungskompetenz bei Erwerbstätigen 285

Tobias Felsing, Gesine Saß-Scheele, Christa Müller & Bruno Rüttinger
Konflikte als soziale Stressoren und der Einfluss des Konfliktverhaltens 289

Stephan Hinrichs & Natalya Heinze
Über den Zusammenhang von Furchtappellen und „Kontrollüberzeugungen zu Krankheit und Gesundheit“ 293

Andreas Pohlandt & Ralf Muellerbuchhof
Mit Aufgabensimulationen Handlungskompetenz wissensorientiert beurteilen. Zwei Studien im Instandhaltungsmanagement der Halbleiterfertigung 297

Wulf-Bodo Wahl
Integration von Ressourcen erfahrungsbezogener Arbeitsweisen in Qualifizierungs- und Professionalisierungsprozessen 301

Medien im Arbeitsschutz

Christel Grüner, Michael Ziegelmayr & Michael von Koch
Homepage zur Arbeitspsychologie – eine Hilfe für Betriebe 307

Andrea Rätzer-Frey
Der Einsatz von Medien im Rahmen der Qualifizierung in kleinen Unternehmen der Gastronomie und Hotellerie 311

Michael Treier & Thorsten Uhle
Der Stressmanager – ein zukunftsweisender Weg im Gesundheitsmanagement 315

Thorsten Uhle, Michael Treier & Sven Schmilgeit
„Burnie auf dem Prüfstand“ – Formative und summative Evaluation des Stressmanagers 319

Arbeitsschutz und demografischer Wandel

Anja Gerlmaier & Erich Latniak
Prävention psychischer Beanspruchungen in der Wissensarbeit: Vorstellung des Programms „In-Balance“ 325

Anja Gerlmaier
Ressourcenorientiertes Gesundheitsmanagement in der Stahlindustrie: Ergebnisse einer Evaluationsstudie 329

Gottfried Richenhagen
Beschäftigungsfähigkeit und Gesundheit – zentrale Elemente beim demografischen Wandel in der Arbeitswelt 333

Brigitte Steinke & Anne Katrin Matyssek
Demographieberatung als Beitrag einer Krankenkasse zur altersgerechten Arbeitsgestaltung 337

Susann Mühlpfordt, Gabriele Buruck, Gabriele Häslich, Annett Hüttges, Susanne Merkel, Frank Schulze, Anne Tomaschek & Peter Richter
Psychische Belastungen in einer Verwaltungsorganisation: Ergebnisse einer Wiederholungsbefragung 245

Friedhelm Nachreiner
Psychische Belastung, psychische Beanspruchung und deren Folgen – was ist das eigentlich und wie kann man das erfassen? – Über Konzepte und Messansätze 249

Gabriele Richter
Das Verfahren BASA: Ergebnisse der Validierung und Weiterentwicklung 253

Training und Weiterbildung

Elke Arndt & Britta Trachsel
Das Boehringer Ingelheim „Anti-Stolper-Programm“ 259

Tanja Kalytta, Dieter Gloede & Antje Ducki
Überlegungen zur Beurteilung der Effizienz eines Stress- und Ressourcen-Trainings für un- und angeleitete Beschäftigte 263

Reinhard. R. Lenz & Jochen Gurt
Evaluation der Kampagne QuetschQuitt 267

Peggy Looks, Frank Pietzcker & Winfried Hacker
Der Aufgabenbezogene Informationsaustausch - eine Methode zur Unterstützung von Arbeitsgruppen in KMU 271

Anne Katrin Matyssek
Mensch, du bist wichtig! – Wertschätzung als salutogener Faktor der Führungsbeziehung 275

Stefanie Schöler, Michaela Kauer & Helmut Nold
Evaluation eines psychologischen Seminars bei der Berufsgenossenschaft der chemischen Industrie im Rahmen eines psychologischen Qualifizierungs- und Coachingprojekts 279

Kompetenzentwicklung

Bärbel Bergmann & Ulrike Pietrzyk
Arbeitsaufgabengestaltung als Maßnahme zur Sicherung von Gesundheit und Handlungskompetenz bei Erwerbstätigen 285

Tobias Felsing, Gesine Saß-Scheele, Christa Müller & Bruno Rüttinger
Konflikte als soziale Stressoren und der Einfluss des Konfliktverhaltens 289

Stephan Hinrichs & Natalya Heinze
Über den Zusammenhang von Furchtappellen und „Kontrollüberzeugungen zu Krankheit und Gesundheit“ 293

Andreas Pohlandt & Ralf Muellerbuchhof
Mit Aufgabensimulationen Handlungskompetenz wissensorientiert beurteilen. Zwei Studien im Instandhaltungsmanagement der Halbleiterfertigung 297

Wulf-Bodo Wahl
Integration von Ressourcen erfahrungsbezogener Arbeitsweisen in Qualifizierungs- und Professionalisierungsprozessen 301

Medien im Arbeitsschutz

Christel Grüner, Michael Ziegelmayr & Michael von Koch
Homepage zur Arbeitspsychologie – eine Hilfe für Betriebe 307

Andrea Rätzer-Frey
Der Einsatz von Medien im Rahmen der Qualifizierung in kleinen Unternehmen der Gastronomie und Hotellerie 311

Michael Treier & Thorsten Uhle
Der Stressmanager – ein zukunftsweisender Weg im Gesundheitsmanagement 315

Thorsten Uhle, Michael Treier & Sven Schmilgeit
„Burnie auf dem Prüfstand“ – Formative und summative Evaluation des Stressmanagers 319

Arbeitsschutz und demografischer Wandel

Anja Gerlmaier & Erich Latniak
Prävention psychischer Beanspruchungen in der Wissensarbeit: Vorstellung des Programms „In-Balance“ 325

Anja Gerlmaier
Ressourcenorientiertes Gesundheitsmanagement in der Stahlindustrie: Ergebnisse einer Evaluationsstudie 329

Gottfried Richenhagen
Beschäftigungsfähigkeit und Gesundheit – zentrale Elemente beim demografischen Wandel in der Arbeitswelt 333

Brigitte Steinke & Anne Katrin Matyssek
Demographieberatung als Beitrag einer Krankenkasse zur altersgerechten Arbeitsgestaltung 337

Gesundheitsmanagement in der öffentlichen Verwaltung

- Gabriele Elke*
INOPE – ein netzwerkbasierter Ansatz der betrieblichen Gesundheitsförderung 343
- Peter Görg & Rainer Wieland*
Das Gesundheitskompetenz-Centrum (GKC) –Ressourcenorientierte Unterstützung betrieblichen Gesundheitsmanagements 347
- Jochen Gurt*
Gesundheit als Thema der betrieblichen Kommunikation 351
- Christian Schwennen*
Netzwerkbasierte Gesundheitsförderung und Prävention in der Verwaltung: Interventionsgrundlage FAGS 355
- Bernhard Zimolong*
Prävention von Rückenerkrankungen am Arbeitsplatz – Überblick über evidenzbasierte Interventionen 359

Gesundheitsmanagement im Pflegebereich

- Detlef Friedrich*
Alter(n)sgerechtes Arbeiten in der Alten-, Behinderten- und Jugendhilfe – Projektvorhaben zum langfristigen Erhalt der Arbeitsfähigkeit durch kompetenzgerechtes und belastungsorientiertes Arbeiten 365
- Jürgen Glaser, Gabriele Richter, Bettina Lampert & Matthias Weigl*
Belastungsscreening bei Altenpflegekräften 369
- Nicole Stab & Winfried Hacker*
Formen einer belastungsgünstigen Arbeitsorganisation in der stationären Krankenpflege 373
- Peter Stadler*
Psychische Fehlbelastungen in der stationären Altenpflege 377
- Wulf-Bodo Wahl*
Qualifizierung durch Integration erfahrungsbezogener Ressourcen in Organisationen der Pflege 381
- Matthias Weigl, Severin Hormung & Jürgen Glaser*
Psychische Beanspruchungen durch Klientenaggressionen in den personenbezogenen Dienstleistungen Altenpflege und Lehre 385

Emotionen in der Arbeit

- Josephine Arnold & Rolf Manz*
Analyse und Prävention gewalttätiger Übergriffe im Kundenverkehr 391
- Sonja Bausch, Melanie Holz & Dieter Zapf*
Alterseffekte bei der Emotionsarbeit im Dienstleistungsbereich 395
- Anne Krone & Torsten Kunz*
Schulklima und Schülerunfälle 399
- Rolf Manz, Jan Hetmeier & Josephine Arnold*
Arbeitsbelastungen und Bedrohungen von Mitarbeitern öffentlicher Verwaltungen 403
- Marlen Melzer & Winfried Hacker*
Erlebens- und Beanspruchungskonsequenzen ausgewählter Anforderungskonfigurationen im Einzelhandel 407
- Barbara Weißgerber*
Beispiele Guter Praxis in der betrieblichen Traumaprävention und -nachsorge 411
- Fritzi Wiessmann*
Angst vor Arbeitsplatzverlust – Umgang mit Personal- und Stellenabbau 415

Beschreibung der Poster

- Sebastian Drüge & Stefan Lüttke*
Vorsicht, Explosionsgefahr: Wissen Studierender der Biologie und Chemie zum Arbeits- und Gesundheitsschutz 421
- Sabrina Hase-Etzler*
Der Einfluss der Organisationskultur auf das Beanspruchungserleben der Mitarbeiter 425
- Karin Joder*
Maßgeschneiderte Betriebliche Gesundheitsförderung – zur praktischen Umsetzung durch Krankenkassen und Unternehmen 429
- Britta Kilian & Barbara Schlote-Sautter*
Alterszusammensetzung der Erwerbstätigen und Verletzten in nahrungsmittelverarbeitenden Gewerbebranchen 433
- Kati Masuhr, Vera Küpper & Ulrike Bollmann*
Europäisches Netzwerk Aus- und Weiterbildung in Sicherheit und Gesundheitsschutz (ENETOSH) 437
- Nicolai Mattern & Petia Genkova*
Kompetenzwahrnehmung und Impression Management 441

<i>Ulla Nagel</i> Organisationen gesund gestalten – Chance für Betriebe, Herausforderung für Führungskräfte	445
<i>Constanze Nordbrock</i> Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit	449
<i>Barbara Schlote-Sautter & Britta Kilian</i> Alterszusammensetzung der Verletzten und Erwerbstätigen im Gastgewerbe 1995 und 2005	453
<i>Jasmine Slipac</i> Emotionsarbeit in der Praxis – Beratung und Qualifizierung in Call-Centern	457
<i>Marleen Thinschmidt & Brit Grühne</i> Gesundheitliche Situation von Erzieherinnen im Landkreis Torgau-Oschatz	461
<i>Sieglinde Wolter</i> Rhythm is it – The Change of Design	465
Kontaktadressen der Erstautoren	469
Autorenregister	477